

Algemene voorwaarden



Algemene Voorwaarden Dive and drink Versie 2010.1

Artikel 1: Definities

Dive and drink: de verkoper/opdrachtnemer die met de afnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan, hierna te noemen Dive and drink;

De afnemer: de koper of opdrachtgever of eenieder die met Dive and drink een overeenkomst aangaat of wil aangaan; sprake kan zijn van een zakelijke afnemer; een afnemer die handelt uit uitoefening van een bedrijf of beroep; of van een consument; eenieder die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;

Het product: het product dat; of producten die middels het sluiten van een overeenkomst tussen Dive and drink en u tegen een vooraf vastgestelde prijs en binnen een overeengekomen termijn aan u geleverd dient of dienen te worden. Sprake kan ook zijn van de levering van een dienst uit hoofde van een reparatie of modificatie aan apparatuur/hardware van de afnemer;

Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden welke uniek door Dive and drink en franchisenemers gehanteerd worden en waarop intellectueel eigendom berust; in alle andere gevallen prevaleert het Nederlands recht;

Artikel 2: De overeenkomst

De afnemer accepteert bij opdracht geving aan Dive and drink deze voorwaarden; van deze voorwaarden kan pas na schriftelijke acceptatie door Dive and drink worden afgeweken; in alle andere gevallen persisteert Dive and drink in onverkorte handhaving van deze voorwaarden; ook franchisenemers van Dive and drink hanteren integraal deze voorwaarden tenzij anders schriftelijk overeengekomen;

Dive and drink en haar franchisenemers behouden te allen tijde het recht om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen; bij herhaalde aankopen erkent de afnemer dat deze voorwaarden ter hand zijn gesteld;

De overeenkomst is tot stand gekomen: bij opdrachtgeving in één van de winkels van Dive and drink of direct na verstrekking van de persoonlijke gegevens van de afnemer bij een eventuele internetbestelling via de internetsite van Dive and drink;

De aanbetaling: bij het aangaan van een overeenkomst met een zakelijke afnemer is Dive and drink altijd gerechtigd een aanbetaling te vragen en geldt geen maximum percentage.

Prijswijziging: indien na het sluiten van een overeenkomst met een niet-zakelijke afnemer een wijziging van de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. Prijsverhogingen worden wel aan de zakelijke afnemer doorberekend.

De overeenkomst tot koop middels de internetwinkel Dive and drink Store is tot stand gekomen:

- na plaatsing van de bestelde artikelen in de zogenaamde winkelmand;
- de selectie van de afnemer van de betaal- en verzendmethode;
- de invoer van de unieke persoonsgegevens door de afnemer;
- de verzending door de afnemer van deze gegevens en de bevestiging van de ontvangst van de bestelopdracht door Dive and drink; (ingevolge de benodigde wettelijke voorschriften zal Dive and drink de vereiste bevestigingsgegevens aan de afnemer per het aangegeven e-mail adres retourneren).

Artikel 3: Eigendomsvoorbehoud

Dive and drink blijft eigenaar van de door haar aan de afnemer verkochte zaken zolang de afnemer de koopprijs en het eventueel meerdere verschuldigde niet volledig aan Dive and drink heeft voldaan. De afnemer is gehouden voor zorgvuldig behandeling zorg te dragen en ontbeert het recht deze zaken, zolang (gedeeltelijk of geheel) onbetaald, aan derden af te staan, in onderpand te geven of in de ruimste zin te vervreemden totdat de gehele koopsom en eventuele interest en gemaakte kosten volledig aan Dive and drink zijn betaald.

Artikel 4: Levertijd

Dive and drink zal binnen redelijke termijn de bestelde goederen afleveren of verzenden onder de bij artikel 2 overeengekomen betalingsmethode. Indien de betreffende goederen wegens overmacht niet leverbaar zijn is Dive and drink gerechtigd gelijksoortige materialen of apparatuur aan de afnemer te leveren. Indien de prijs van deze vervangingen hoger is dan de overeengekomen prijs van de eerder bestelde artikel(en) is Dive and drink gerechtigd dit prijsverschil aan de afnemer in rekening te brengen. Zo ook is dan de afnemer gerechtigd om, na schriftelijke annulering binnen 48 uur na mededeling door Dive and drink, de overeenkomst terzake die artikelen te annuleren. Het is derhalve mogelijk dat een overeenkomst tot koop van diverse artikelen partieel zal kunnen worden ontbonden.

Dive and drink is nimmer aansprakelijk voor enige schade geleden uit het niet op tijd kunnen leveren van bestelde producten.

Artikel 5: Annulering

Bij aankoop in de winkels van Dive and drink heeft Dive and drink het recht om coulanchehalve en onverplicht al dan niet niet-gebruikte, en voorzien van ongeopende en ongeschonden verpakkingen, terug te nemen en is zij vrij om hierop een korting toe te passen. Nimmer zal Dive and drink in voornoemde situatie verplicht zijn om deze goederen terug te nemen.

Aankopen via de internetwinkel van Dive and drink welke door de afnemer geannuleerd worden dienen binnen zeven (7) dagen na de ontvangst van het artikel/de bestelling geretourneerd te worden zonder nadere opgave van reden. Het artikel/de bestelling dient zich nog in de ongeopende en onbeschadigde verpakking te bevinden en zijn ongebruikt. De kosten en risico van het retour zenden zijn voor risico van de afnemer. Dive and drink zal binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het artikel/de bestelling het aankoopbedrag hiervan restitueren onder eventuele verrekening van door de afnemer of onder diens verantwoordelijkheid veroorzaakte schade. Te allen tijde behoudt Dive and drink het recht om een retour zending te weigeren indien blijkt dat een artikel beschadigd is door een oorzaak welke niet verwijtbaar is aan de zijde van Dive and drink. Dive and drink zal deze weigering dan schriftelijk motiveren aan de afnemer.

Artikel 6: Garantie

Conform de geldende wettelijke vereisten gelden voor het product de toepasselijke wettelijke garantievoorwaarden. Indien blijkt dat de afnemer het product, al dan niet opzettelijk, onkundig heeft gebruikt en door dit toedoen schade is ontstaan, is Dive and drink gerechtigd de reparatie-aanvraag ingevolge de garantievoorwaarden te weigeren; er zijn dan geen garantie van toepassing. Te allen tijde is de afnemer vrij om Dive and drink binnen haar eigen servicenetwerk om een opgave/offerte te vragen voor een prijsopgave ter reparatie van het product. Evenzo is Dive and drink gerechtigd om in de gelegenheid gesteld te worden allereerst het product, indien herstel mogelijk is, binnen haar werkplaats en/of service-netwerk te herstellen of een vergelijkbaar product in plaats van het eerdere product te verstrekken. Indien de afnemer het product bij derden ter reparatie aanbiedt zonder hiervan Dive and drink in kennis te stellen en het product allereerst ter reparatie aan Dive and drink aan te bieden; is Dive and drink nimmer aansprakelijk voor deze kosten en zijn deze voor rekening van de afnemer. Dive and drink is gehouden om de reparatie binnen veertien (14) dagen na ontvangst uit te voeren tenzij door overmacht dit niet mogelijk is; Dive and drink zal in die situatie binnen veertien (14) dagen een termijn stellen waarbinnen de reparatie is uitgevoerd. Indien hier kosten bij gemoeid zijn die niet binnen de gestelde garantie vallen zal Dive and drink op voorhand de afnemer hiervan in kennis stellen.

Artikel 7: Bescherming persoonsgegevens/Privacybescherming

Alle door de afnemer aan Dive and drink verstrekte persoonsgegevens zullen door Dive and drink met de grootste zorgvuldigheid worden bewaard en nimmer aan derden worden verstrekt tenzij op uitdrukkelijk verzoek van de afnemer. Op schriftelijk verzoek van de afnemer zal deze binnen veertien (14) dagen een afschrift verkrijgen van zijn/haar bij Dive and drink geregistreerde persoonsgegevens. Zo ook zal op schriftelijk verzoek van de afnemer diens gegevens bij Dive and drink worden vernietigd.

Artikel 8: Toepasselijk recht

De zetel van Dive and drink ligt in Nederland. Zodoende is het Nederlands recht van toepassing op alle door Dive and drink verrichte diensten en geleverde producten. Indien goederen en diensten door afnemer vanuit het buitenland van Dive and drink worden afgenomen, en op verzoek van de afnemer door Dive and drink in het buitenland worden verricht, zal ook in die situatie te allen tijde het Nederlands recht van toepassing zijn.